

Vyhlásenie o ochrane a spracovaní osobných údajov

Spoločnosť LightStorm Services s.r.o. vypracovala toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov za účelom, aby sme Vás informovali, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi nakladáme, ako náš môžete kontaktovať vo veci Vašich osobných údajov, ako uplatňovať Vaše práva a informovať Vás o všetkom, o čom Vás v zmysle aktuálnych právnych predpisov máme oboznámiť.

Toto vyhlásenie bolo vypracované v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „**zákon č. 18/2018 Z. z.**“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj ako „**Nariadenie**“), ktoré nadobudli účinnosť dňa 25.05.2018.

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť LightStorm Services s.r.o., so sídlom: Černyševského 48, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 01, IČO: 48 008 575, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 103917/B.

Vo veciach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na adrese sídla spoločnosti LightStorm Services s.r.o. alebo na e-mailovej adrese: gdpr@cloud-one.io

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: LightStorm Services s.r.o., Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov, Černyševského 48, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 01, e – mail: gdpr@cloud-one.io.

Spoločnosť LightStorm Services s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje za účelom riadneho poskytovania serverových a cloudových služieb (serverhousing, virtuálny server, prenájom serveru, kontajnerov a ďalších súvisiacich služieb), zahŕňajúc:

- vyúčtovanie za služby,
- plnenie daňových povinností,
- vymáhanie pohľadávok,
- účely ustanovené osobitnými právnymi predpismi,
- vedenie účtovníctva,
- vybavovanie reklamácií a sťažností,
- evidencia platieb,
- správa registratúry,
- informovanie o našich produktoch
- priamy marketing

Osobné údaje pre uvedené činnosti spracúvame v rozsahu potrebnom pre naplnenie týchto činností a po dobu potrebnú na ich dosiahnutie alebo po dobu priamo stanovenú právnymi predpismi. Následne sa Vaše osobné údaje vymažú alebo anonymizujú.

Za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia zmluvy spracúvame najmä nasledovné osobné a kontaktné údaje:

- meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu – pri fyzickej osobe,
- obchodné meno, miesto podnikania, IČO – pri fyzickej osobe – podnikateľovi,
- osoby oprávnené konať v mene právnickej osoby a kontaktné údaje na tieto osoby,
- stručný opis poskytovaných služieb.



Osobné údaje spracúvame len na nevyhnutnú dobu po dobu stanovenú právnymi predpismi. V prípade trvania zmluvy Vaše osobné údaje budeme spracúvať počas celej doby trvania zmluvy.

V prípade ukončenia zmluvy, v prípade, ak máte splnené všetky svoje záväzky voči nám, môžeme spracovávať Vaše osobné údaje po dobu maximálne 24 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy.

V zmysle ust. § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve sme povinný archivovať faktúry a účtovné doklady vystavené našou spoločnosťou po dobu 10 rokov od ich vystavenia, zároveň po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy archivujeme aj všetky zmluvy, ktoré sú právnym dôvodom pre vystavenie faktúry.

Spracovávanie osobných údajov vykonávame na základe nasledovných právnych základov (§ 13 zákona č. 18/2018 Z. z.):

- súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
- je to nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, príp. na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
- je to nevyhnutné podľa osobitného predpisu,
- je to nevyhnutné na ochranu Vášho života, zdravia alebo majetku alebo inej fyzickej osoby,
- je to nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov našej spoločnosti alebo tretej strany.

Práva dotknutej osoby sú upravené v ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z. z., medzi ktoré patrí:

- právo požadovať prístup k Vaším osobným údajom (§ 21 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- právo na opravu Vašich osobných údajov (§ 22 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov (§ 23 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov (§ 24 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov (§ 27 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- právo na prenosnosť Vašich osobných údajov (§ 26 zákona č. 18/2018 Z. z.),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, resp. podať návrh
- na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z..

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, máte právo kedykoľvek odvolať Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov. Právo odvolať Váš súhlas je však možný len v prípade, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou iba Váš súhlas. Odvolanie Vášho súhlasu so spracúvaním tých osobných údajov, ktoré spracúvame na základe iného právneho základu nie je účinné a budeme mať aj naďalej právo, resp. povinnosť, ich spracúvať.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov či iných subjektov:

- Orgány činné v trestnom konaní a súdy (v Slovenskej republike či zahraničí), iné orgány štátu v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v Slovenskej republike či zahraničí (napr. ozbrojený bezpečnostný zbor, ozbrojený zbor a štátny orgán, ktorý v rozsahu ustanovenom osobitnými predpismi plní úlohy na úseku ochrany ústavného zriadenia, obrany štátu, vnútorného

poriadku, bezpečnosti štátu a správy daní), príp. Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,

- Advokáti (advokátske kancelárie) a exekútori,
- Účtovníci, daňoví poradcovia a audítori našej spoločnosti,
- Nadobúdatelia pohľadávok, na ktorých naša spoločnosť postúpi pohľadávky,
- Dodávatelia servisných a iných služieb pre dodávateľa (subdodávatelia)

Informujeme Vás, že máte právo obrátiť sa na dozorný orgán, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, Bratislava 820 07, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>